

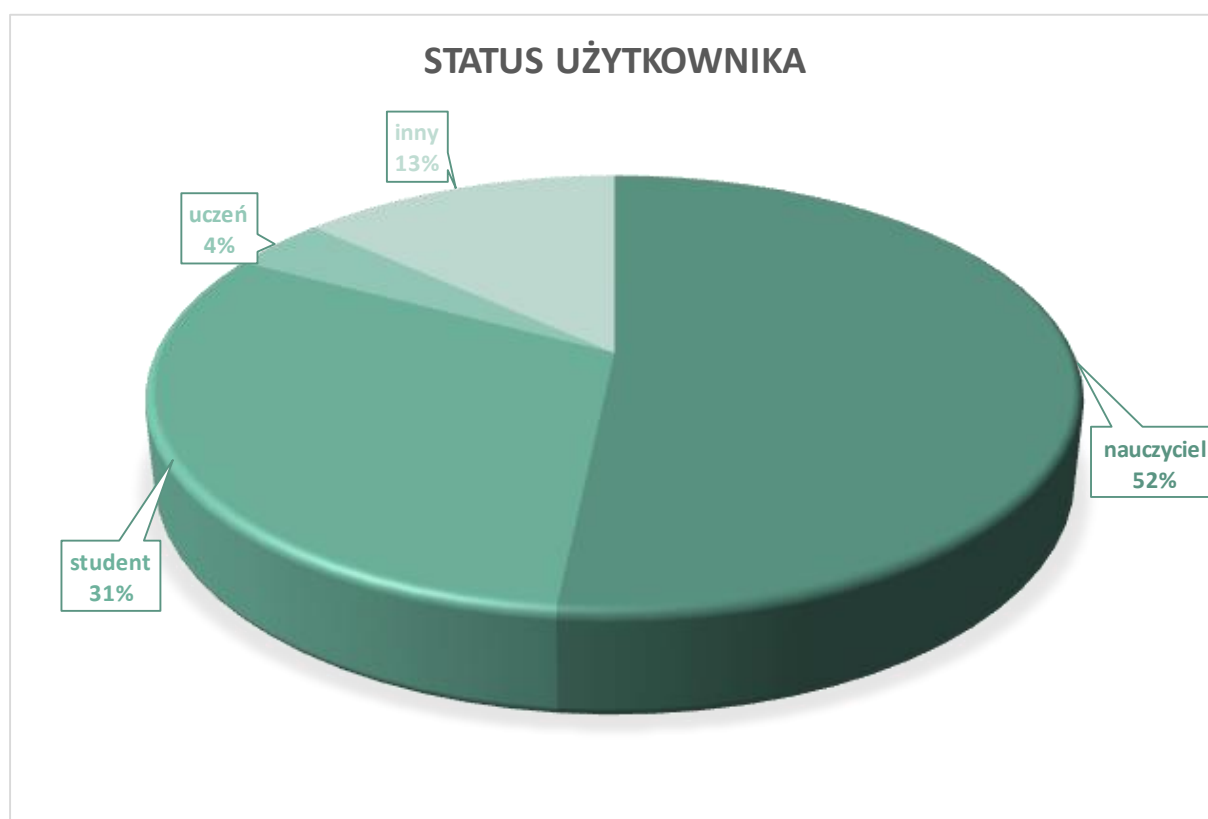
***Opracowanie zbiorcze wyników ankiet przeprowadzonych wśród użytkowników Biblioteki Pedagogicznej w Ostrołęce i w Filiiach w Makowie Mazowieckim, Ostrowi Mazowieckiej, Przasnyszu i Wyszkanie***

Ankiety skierowano do czytelników Biblioteki głównej w Ostrołęce (50 egz.) oraz czterech Filii: w Makowie Mazowieckim, Ostrowi Mazowieckiej, Przasnyszu i Wyszkanie (po 25 egz. w każdej). Łącznie ankietę wypełniło 150 osób.

Wyniki ankiety przedstawiono na dwa sposoby. Tabela zawiera dane procentowe poszczególnych filii i biblioteki głównej. Natomiast na wykresach zaprezentowano zsumowane wyniki całej placówki. W analizie odpowiedzi na pytanie szóste i dziewiąte dla lepszego zobrazowania wyników poszczególnych placówek zamiast tabel wykorzystano wykresy porównawcze.

**Status użytkownika :**

nauczyciel,  student,  uczeń,  inny.



Ogółem najwięcej osób biorących udział w badaniu stanowili nauczyciele (52%). Byli oni najliczniejszą grupą respondentów w trzech placówkach: odpowiednio 74% w Ostrołęce

i po 48% w Przasnyszu i Ostrowi. W Wyszku i Makowie przedstawiciele tego zawodu uplasowali się na drugiej pozycji, stanowiąc odpowiednio 36% i 32%.

Studenci to druga co do wielkości grupa w badaniu ogólnym (31%). Było ich odpowiednio 36% w Ostrowi, 32% w Przasnyszu i 6% w Ostrołęce. Studenci stanowili największą grupę spośród adresatów badania w Wyszku (56%) i w Makowie (48%).

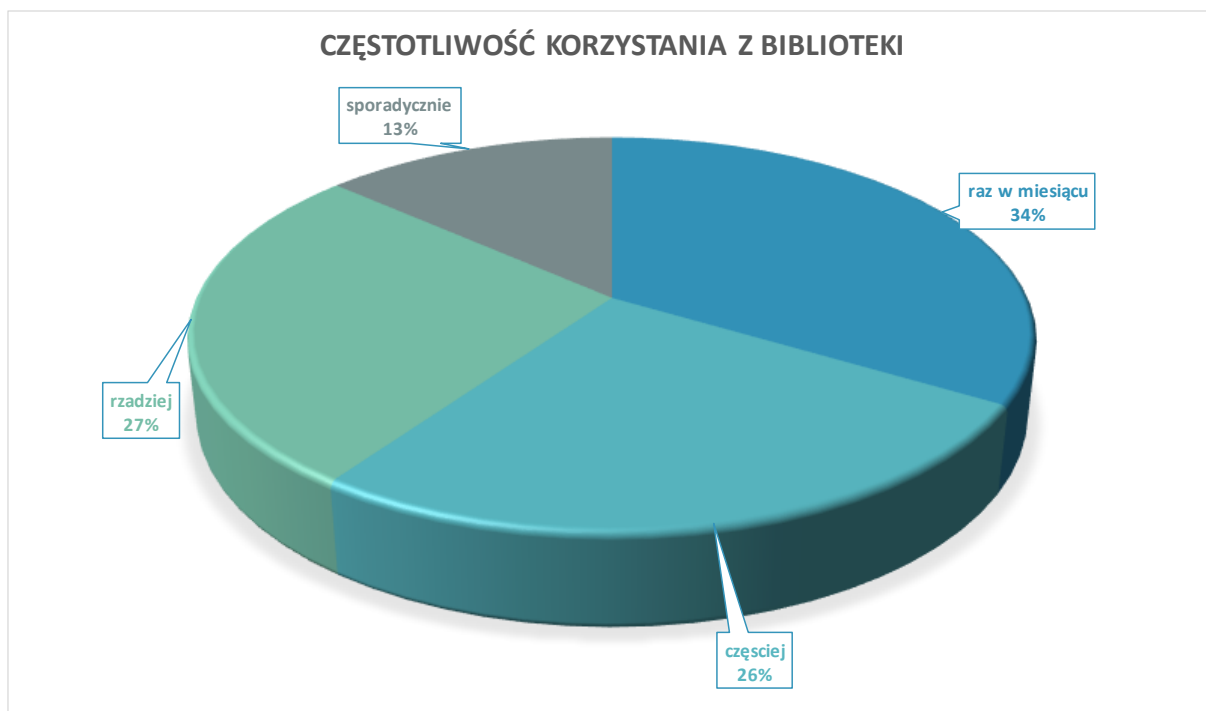
Nieliczną grupę wśród ankietowanych stanowili uczniowie – średnio 4% (po 8% w Makowie i Ostrowi, 4% w Przasnyszu, 2% w Ostrołęce, zaś w Wyszku uczniowie nie brali udziału w badaniu w ogóle). Inni użytkownicy stanowili 13% respondentów (w Ostrołęce – 18%, w Makowie – 12%, Przasnyszu – 16%, w Ostrowi i Wyszku – po 8%).

1. Jak często korzysta Pan/Pani z usług Biblioteki Pedagogicznej?

Prosimy zaznaczyć jedną odpowiedź:

- Raz w miesiącu
- Częściej niż raz w miesiącu
- Rzadziej niż raz w miesiącu
- Sporadycznie

<b>Jak często korzystają Państwo z usług Biblioteki Pedagogicznej?</b>					
	<b>Maków Mazowiecki</b>	<b>Ostrów Mazowiecka</b>	<b>Przasnysz</b>	<b>Wyszków</b>	<b>Ostrołęka</b>
Raz w miesiącu	36%	28%	20%	40%	39%
Częściej niż raz w miesiącu	28%	24%	20%	32%	27%
Rzadziej niż raz w miesiącu	24%	32%	48%	16%	20%
Sporadycznie	12%	16%	12%	12%	14%



Najliczniejsza grupa respondentów zadeklarowała, że korzysta z usług biblioteki raz w miesiącu – 34%. 26% ankietowanych odwiedza bibliotekę częściej niż raz w miesiącu, 27% – rzadziej niż raz w miesiącu, zaś 13% – sporadycznie.

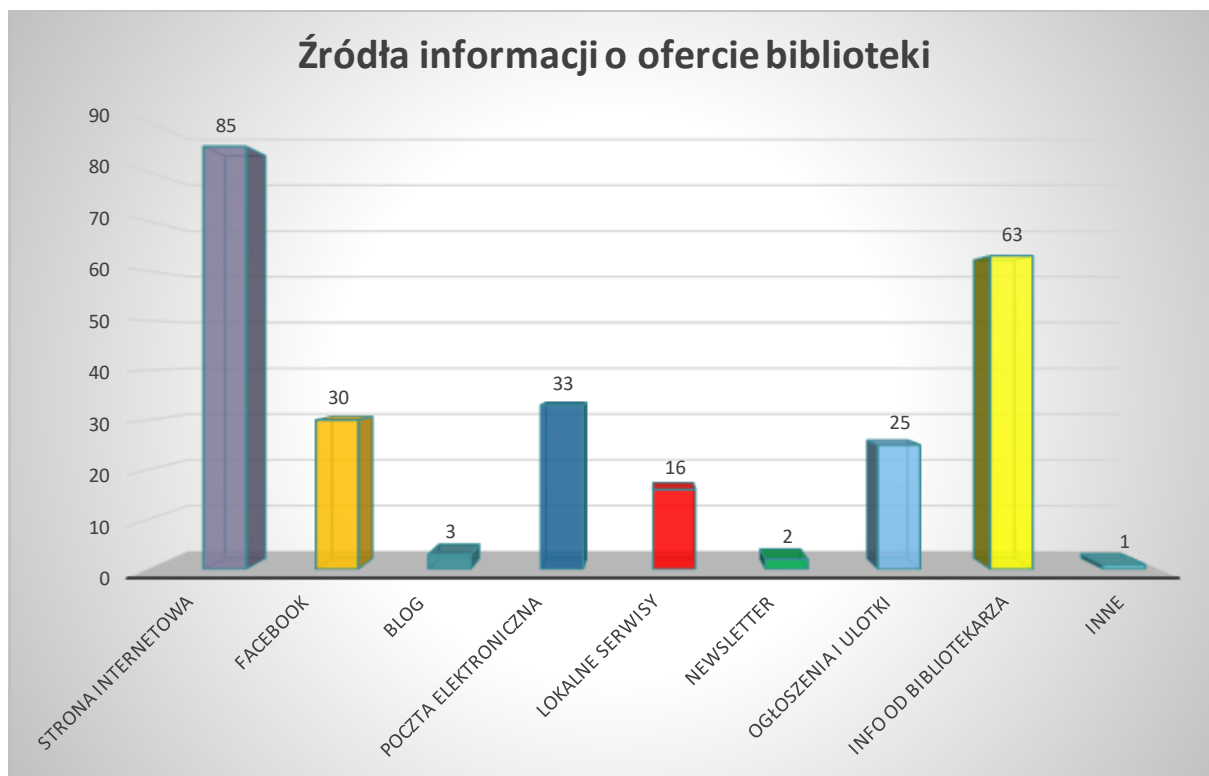
Z analizy powyższych danych wynika, że użytkownicy biblioteki są w stałym kontakcie z placówką (60% badanych odwiedza ją raz w miesiącu lub częściej).

## 2. Z jakiego źródła otrzymuje Pan/Pani informacje o ofercie Biblioteki Pedagogicznej?

Prosimy zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi:

- Strona internetowa Biblioteki Pedagogicznej
- Facebook Biblioteki Pedagogicznej
- Blog
- Poczta elektroniczna
- Lokalne serwisy informacyjne
- Newsletter
- Ogłoszenia i ulotki papierowe
- Informacje od bibliotekarza
- Inne, jakie? .....

<b>Z jakiego źródła otrzymują Państwo informacje o ofercie Biblioteki Pedagogicznej? (kilka odpowiedzi)</b>					
	<b>Maków Mazowiecki</b>	<b>Ostrów Mazowiecka</b>	<b>Przasnysz</b>	<b>Wyszków</b>	<b>Ostrołęka</b>
Strona internetowa Biblioteki Pedagogicznej	88%	84%	88%	88%	74%
Facebook Biblioteki Pedagogicznej	72%	8%	44%	4%	24%
Blog	-	-	16%	-	-
Poczta elektroniczna	24%	28%	56%	24%	32%
Lokalne serwisy informacyjne	16%	28%	20%	4%	12%
Newsletter	4%	-	-	4%	4%
Ogłoszenia i ulotki papierowe	40%	24%	20%	12%	30%
Informacje od bibliotekarza	84%	72%	56%	60%	42%
Inne, jakie?	-	-	4%	-	2%



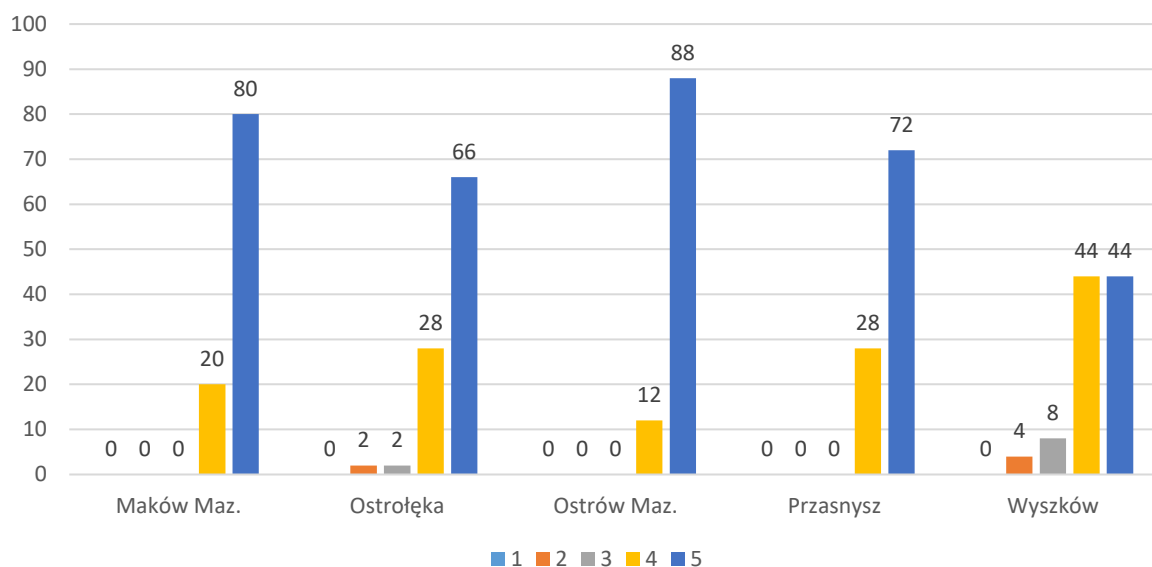
Odpowiedzi ankietowanych na pytanie drugie dostarczyły wiadomości, w jaki sposób użytkownicy biblioteki uzyskują informacje o ofercie usług świadczonych przez placówkę.

Z analizy danych wynika, że głównym źródłem informacji o ofercie biblioteki jest strona internetowa instytucji. Korzysta z niej łącznie 85% ankietowanych. Informacje od bibliotekarza stanowią źródło informacji dla 63% badanych, poczta elektroniczna – dla 33%. Facebook wskazało 30% ankietowanych, ogłoszenia i ulotki papierowe – 25%. Nieliczni użytkownicy uzyskują informacje o ofercie biblioteki z bloga – 3% i newslettera – 2%. Tylko 1% badanych podał inne źródła informacji o ofercie biblioteki, takie jak: „ogłoszenia w pracy”, „od znajomych”.

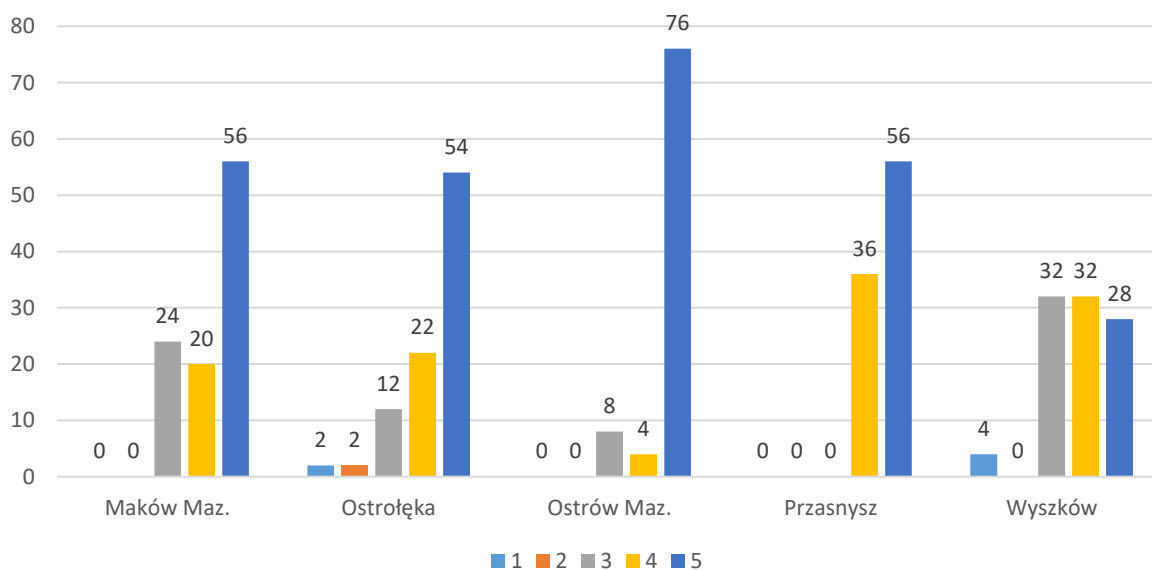
3. W jakim stopniu zasoby Biblioteki Pedagogicznej zaspokajają Pana/Pani potrzeby?  
 Prosimy zakreślić ocenę w skali od 1 do 5 (gdzie 5 oznacza ocenę najlepszą, a 1 - najslabszą)

Książki	1	2	3	4	5
Czasopisma	1	2	3	4	5
Multimedia (filmy, muzyka, audiobooki)	1	2	3	4	5
Inne zbiory (gry planszowe, materiały ilustracyjne)	1	2	3	4	5

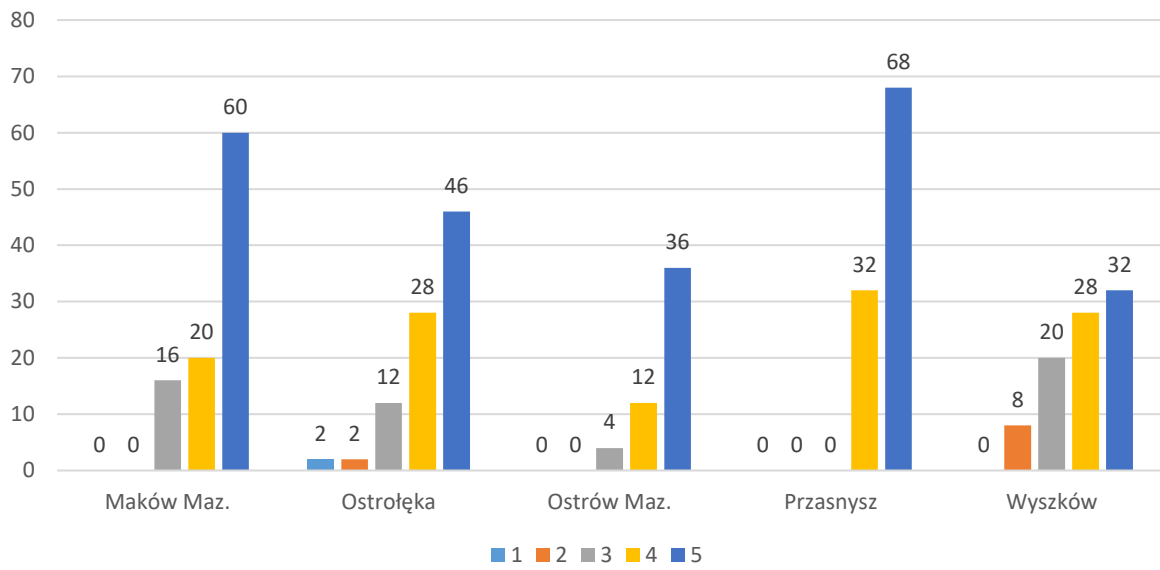
Stopień zaspokojenia potrzeb - **książki** (%)



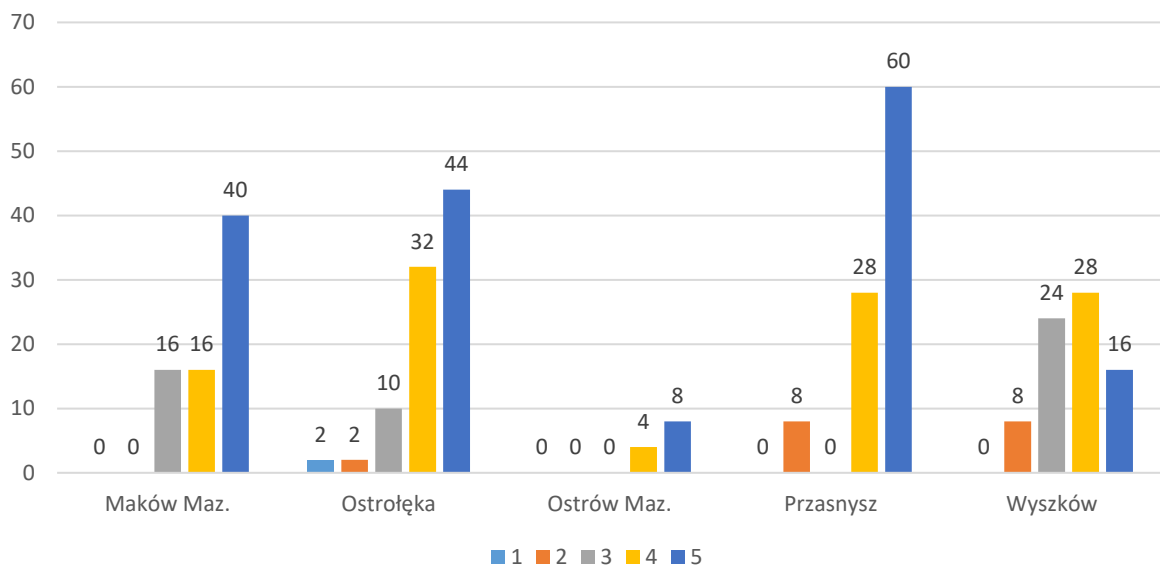
Stopień zaspokojenia potrzeb - **czasopisma** (%)



Stopień zaspokojenia potrzeb - **multimedia** (%)



Stopień zaspokojenia potrzeb - **inne zbiory** (%)





Analiza odpowiedzi udzielonych na pytanie trzecie pozwoliła uzyskać informacje, w jakim stopniu zasoby biblioteki zaspokajają potrzeby użytkowników.

Książki są oceniane bardzo dobrze przez najliczniejszą grupę respondentów – 70% i dobrze – przez 26% badanych. Nieliczni nie są w pełni usatysfakcjonowani z wydawnictw zwartych dostępnych w bibliotece: 2% badanych ocenia je dostatecznie, a 1% – na stopień dopuszczający. 1% ankietowanych nie dokonał oceny książek.

Nieco ponad połowa badanych (54%) ocenia czasopisma bardzo dobrze. 16% respondentów ocenia je na stopień dobry, a 14% – na stopień dostateczny. Nieliczni są niezadowoleni z oferowanych przez bibliotekę wydawnictw ciągłych. Po 2% badanych ocenia je na stopień dopuszczający i niedostateczny. 12% respondentów nie dokonało oceny czasopism.

Prawie połowa ankietowanych (48%) ocenia bardzo dobrze zbiory multimedialne (filmy, muzykę, audiobooki). 18% respondentów ocenia je na stopień dobry, a 15% – na stopień dostateczny. Nieliczni są niezadowoleni ze zbiorów multimedialnych. Po 1% badanych ocenia je na stopień dopuszczający i niedostateczny. 17% ankietowanych nie dokonało oceny tego rodzaju zbiorów.



1/3 respondentów (34%) ocenia bardzo dobrze pozostałe zbiory gromadzone przez bibliotekę (gry planszowe, materiały ilustracyjne). 16% respondentów ocenia je na stopień dobry, a 10% – na stopień dostateczny. Nieliczni są z nich niezadowoleni. Tylko 4% badanych ocenia je na stopień dopuszczający. Aż 36% ankietowanych nie oceniło w ogóle tego typu zbiorów. Można przypuszczać, że wynika to z niezajomości tych zbiorów bądź ich braku w niektórych placówkach.

Należy zaznaczyć, że zbiory biblioteki zaspokajają potrzeby zdecydowanej większości czytelników w stopniu bardzo dobrym i dobrym (książki – 96% badanych, czasopisma – 70%, multimedia – 66%, inne – 50%).

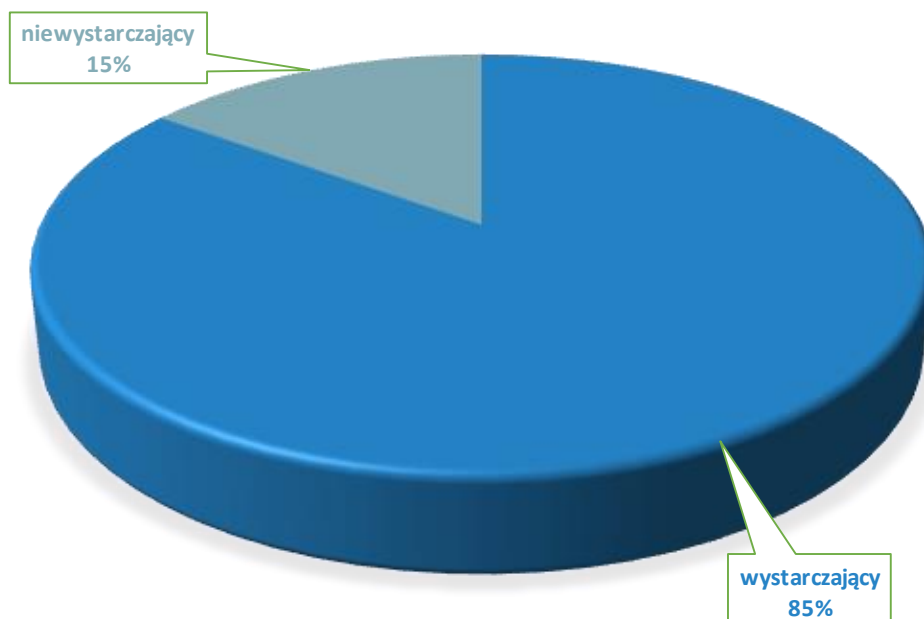
4. Jak Pan/Pani ocenia dopuszczalną liczbę egzemplarzy wypożyczanych jednorazowo do domu?

Prosimy zaznaczyć jedną odpowiedź:

- wystarczająca
- niewystarczająca

<b>Jak Pan/Pani ocenia dopuszczalną liczbę egzemplarzy wypożyczanych jednorazowo do domu?</b>					
	<b>Maków Mazowiecki</b>	<b>Ostrów Mazowiecka</b>	<b>Przasnysz</b>	<b>Wyszków</b>	<b>Ostrołęka</b>
Wystarczająca	92%	72%	100%	96%	88%
Niewystarczająca	8%	28%	-	4%	8%
Brak odpowiedzi	-	-	-	-	4%

### Ocena dopuszczalnej liczby egzemplarzy wypożyczanych do domu



Zdecydowana większość ankietowanych (85%) deklaruje, że dopuszczalna liczba egzemplarzy wypożyczanych do domu jest wystarczająca. Jedynie dla 15% badanych jest ona niewystarczająca.

5. Jak Pan/Pani ocenia jakość (czas, trafność, przydatność) informacji udzielanych przez pracowników biblioteki?

Prosimy zaznaczyć jedną odpowiedź:

- Bardzo dobrze
- Dobrze
- Dostatecznie
- Niedostatecznie
- Nie mam zdania

<b>Jak Pan/Pani ocenia jakość (czas, trafność, przydatność) informacji udzielanych przez pracowników biblioteki?</b>					
	<b>Maków Mazowiecki</b>	<b>Ostrów Mazowiecka</b>	<b>Przasnysz</b>	<b>Wyszków</b>	<b>Ostrołęka</b>
Bardzo dobrze	96%	100%	96%	84%	88%
Dobrze	4%	-	-	16%	12%
Dostatecznie	-	-	4%	-	-
Niedostatecznie	-	-	-	-	-
Nie mam zdania	-	-	-	-	-



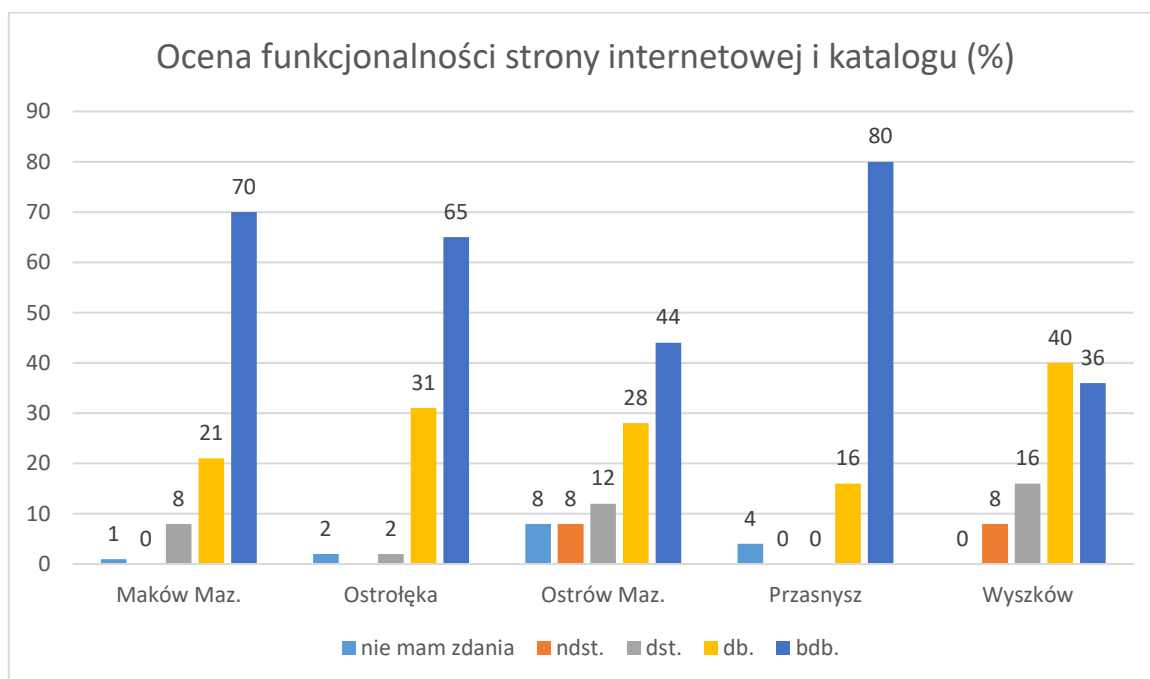
Analiza odpowiedzi udzielonych na pytanie piąte pozwoliła zbadać jakość (czas, trafność, przydatność) informacji udzielanych przez pracowników instytucji.

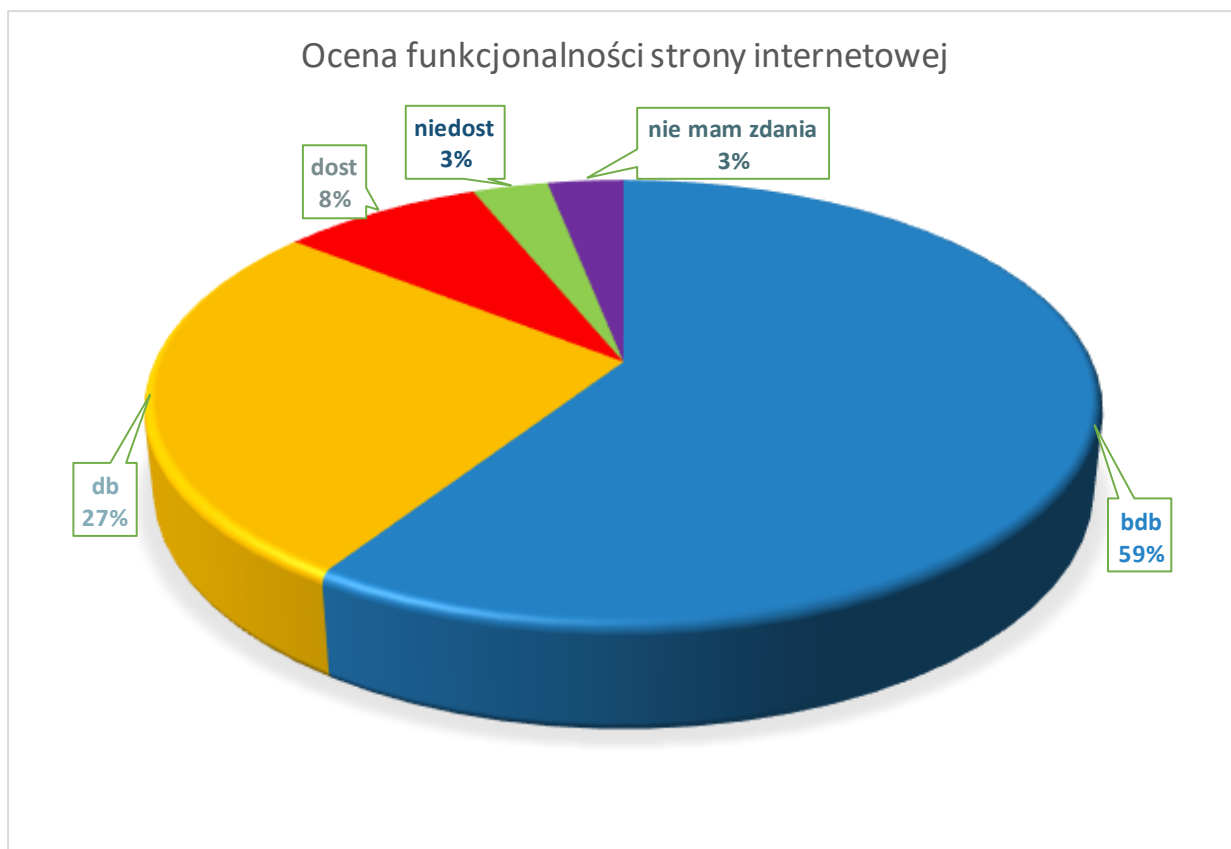
Respondenci bardzo dobrze oceniają jakość informacji udzielanych przez pracowników biblioteki (93%). 6% badanych ocenia pracę bibliotekarzy dobrze, a tylko 1% dostatecznie.

6. Jak Pan/Pani ocenia funkcjonalność strony internetowej biblioteki oraz możliwości wyszukiwawcze katalogu internetowego?

Prosimy zaznaczyć jedną odpowiedź:

- Bardzo dobrze
- Dobrze
- Dostatecznie
- Niedostatecznie, dlaczego?  
.....
- Nie mam zdania





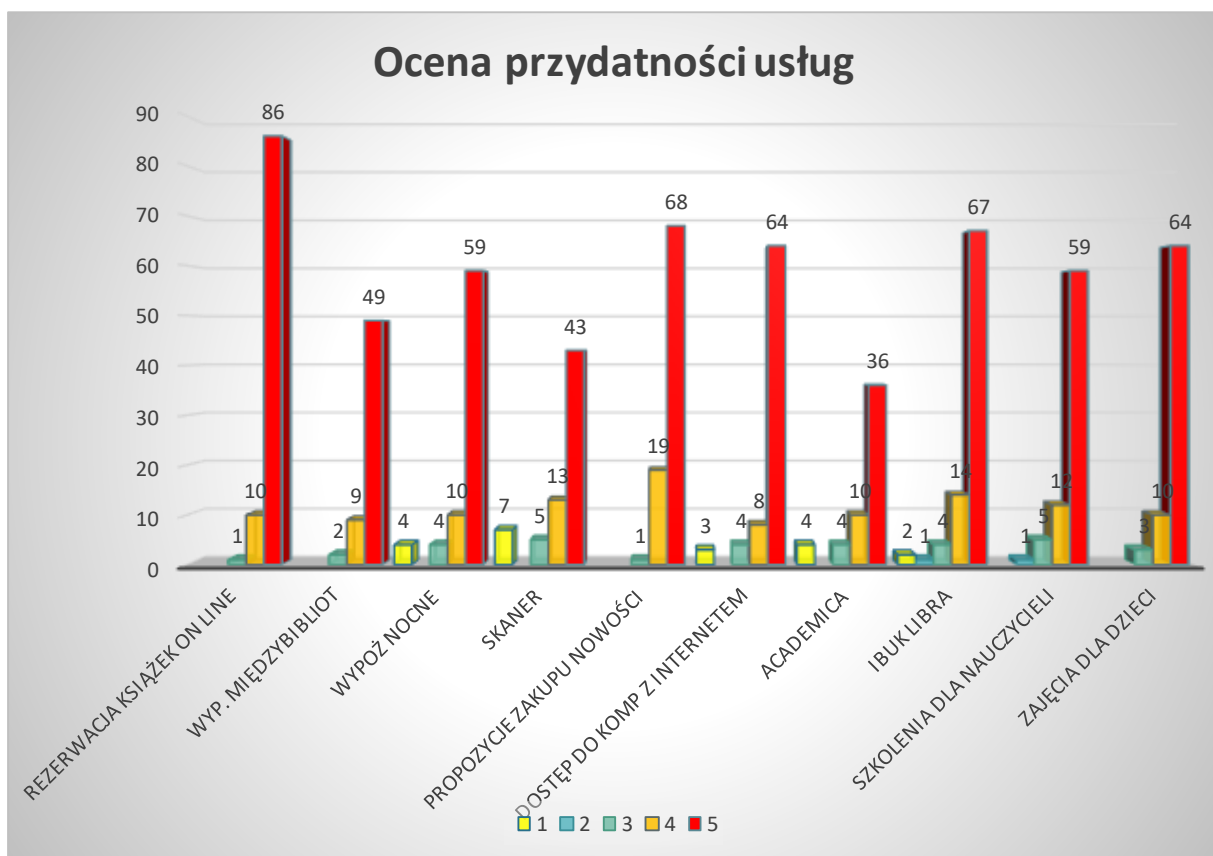
Ponad połowa badanych (59%) ocenia bardzo dobrze funkcjonalność strony internetowej biblioteki oraz możliwości wyszukiwawcze katalogu internetowego, a 27% – dobrze. Zaledwie 8% ocenia funkcjonalność strony internetowej dostatecznie, 3% – niedostatecznie, a 3% badanych nie ma zdania.

Warto zauważyć, że 86% ogółu ocenia bardzo dobrze lub dobrze funkcjonalność strony internetowej biblioteki oraz możliwości wyszukiwawcze katalogu internetowego.

7. W skali od 1 do 5 (gdzie 5 oznacza ocenę najlepszą, a 1 - najslabszą) prosimy ocenić przydatność poniższych usług oferowanych przez bibliotekę.

Rezerwacja książek on-line	1	2	3	4	5
Wypożyczenia międzybiblioteczne	1	2	3	4	5
Wypożyczenia nocne i weekendowe	1	2	3	4	5
Skaner	1	2	3	4	5
Propozycje zakupu nowości	1	2	3	4	5

Dostęp do komputera z internetem	1	2	3	4	5
CWPN Academica	1	2	3	4	5
IBUK Libra	1	2	3	4	5
Szkolenia dla nauczycieli	1	2	3	4	5
Zajęcia edukacyjne i warsztaty dla dzieci i młodzieży	1	2	3	4	5



Analiza odpowiedzi udzielonych na pytanie siódme dostarczyła informacji, czy w opinii osób korzystających z oferty placówki udzielane przez bibliotekę wsparcie w zakresie świadczonych usług jest odpowiednie do ich potrzeb.

Warto zauważyć, że prawie wszystkie poddane ocenie usługi świadczone przez bibliotekę w opinii większości badanych są oceniane bardzo dobrze lub dobrze. Przedstawia się to następująco:

- rezerwacja książek on-line – 96% respondentów ocenia bardzo dobrze i dobrze,
- propozycje zakupu nowości – 87% respondentów ocenia bardzo dobrze i dobrze,
- IBUK Libra – 83% respondentów ocenia bardzo dobrze i dobrze,

- zajęcia edukacyjne i warsztaty dla dzieci i młodzieży – 78% respondentów ocenia bardzo dobrze i dobrze,
- dostęp do komputera z Internetem – 72% respondentów ocenia bardzo dobrze i dobrze,
- szkolenia dla nauczycieli – 71% respondentów ocenia bardzo dobrze i dobrze,
- wypożyczenia nocne i weekendowe – 69% respondentów ocenia bardzo dobrze i dobrze,
- wypożyczenia międzybiblioteczne – 58% respondentów ocenia bardzo dobrze i dobrze,
- skaner – 56% respondentów ocenia bardzo dobrze i dobrze,
- CWPN Academica – 46% respondentów ocenia bardzo dobrze i dobrze.

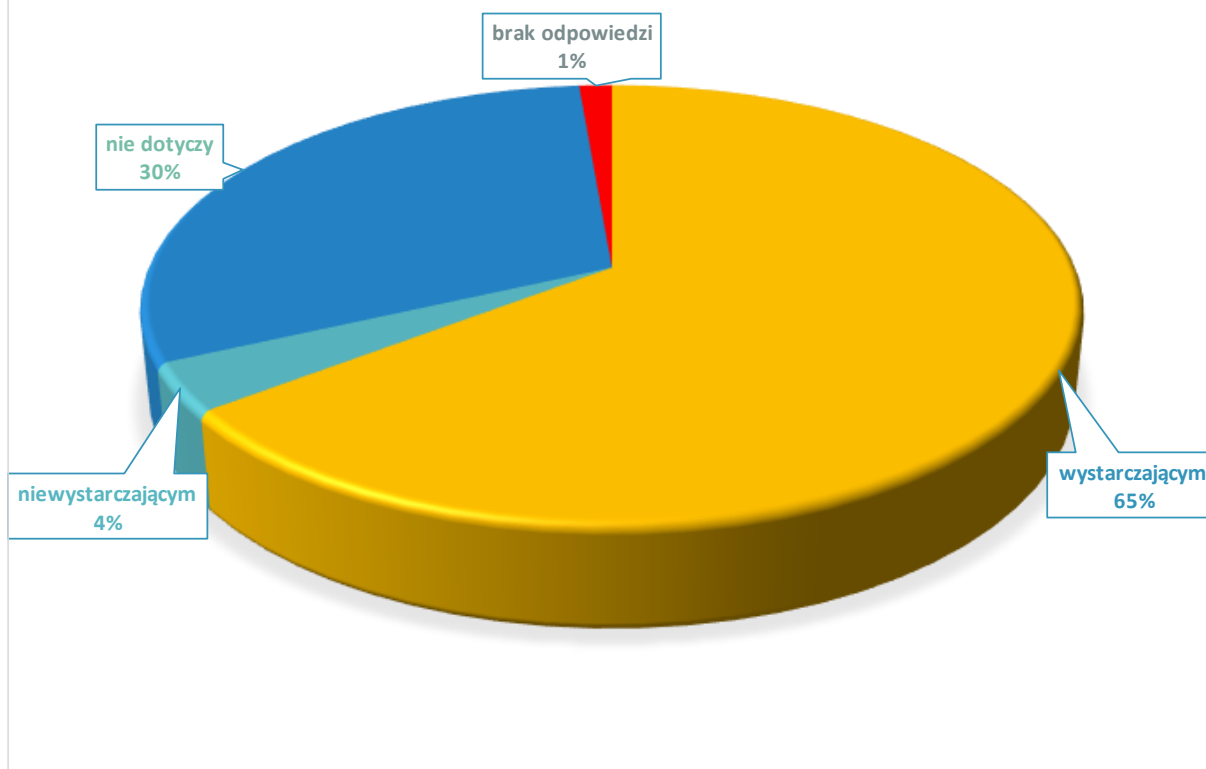
8. W jakim stopniu oferta szkoleń organizowanych przez bibliotekę zaspokaja Pana/Pani potrzeby?

Prosimy zaznaczyć jedną odpowiedź:

- wystarczającym
- niewystarczającym
- nie dotyczy

<b>W jakim stopniu oferta szkoleń organizowanych przez bibliotekę zaspokaja Pana/Pani potrzeby?</b>					
	<b>Maków Mazowiecki</b>	<b>Ostrów Mazowiecka</b>	<b>Przasnysz</b>	<b>Wyszków</b>	<b>Ostrołęka</b>
Wystarczającym	84%	52%	92%	32%	84%
Niewystarczającym	-	-	-	20%	6%
Nie dotyczy	12%	48%	8%	44%	10%

## W JAKIM STOPNIU OFERTA SZKOLEŃ ZASPOKAJA POTRZEBY



Odpowiedzi ankietowanych na pytanie ósme dostarczyły informacji, czy w opinii osób korzystających z oferty placówki, udzielane przez bibliotekę wsparcie w zakresie organizacji szkoleń jest odpowiednie do ich potrzeb.

Zdecydowana większość respondentów (65%) zadeklarowała, że oferta szkoleń organizowanych przez bibliotekę zaspokaja ich potrzeby w stopniu wystarczającym. Zaledwie 4% badanych uważa, że szkolenia nie zaspokajają ich potrzeb.

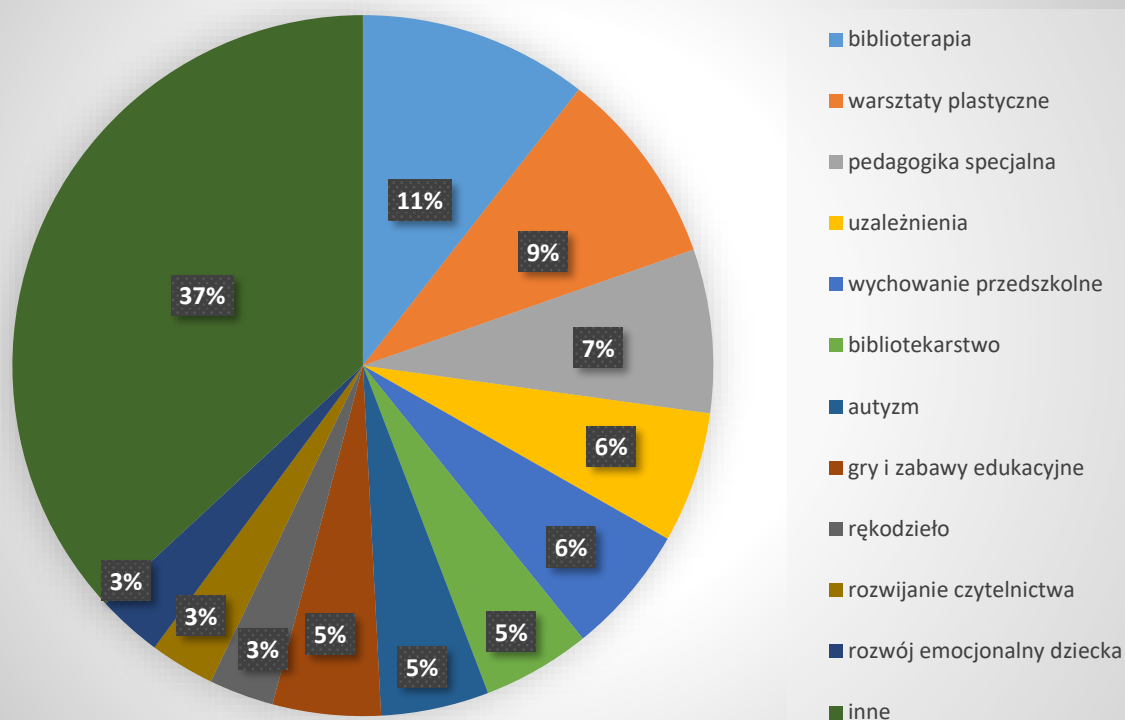
30% badanych uznało, że to pytanie ich nie dotyczy. Zaś 1% ankietowanych nie udzielił odpowiedzi na powyższe pytanie.

9. Jaką tematyką szkoleń jest Pan/Pani zainteresowany/a? (pytanie otwarte)

.....



## Preferowana tematyka szkoleń

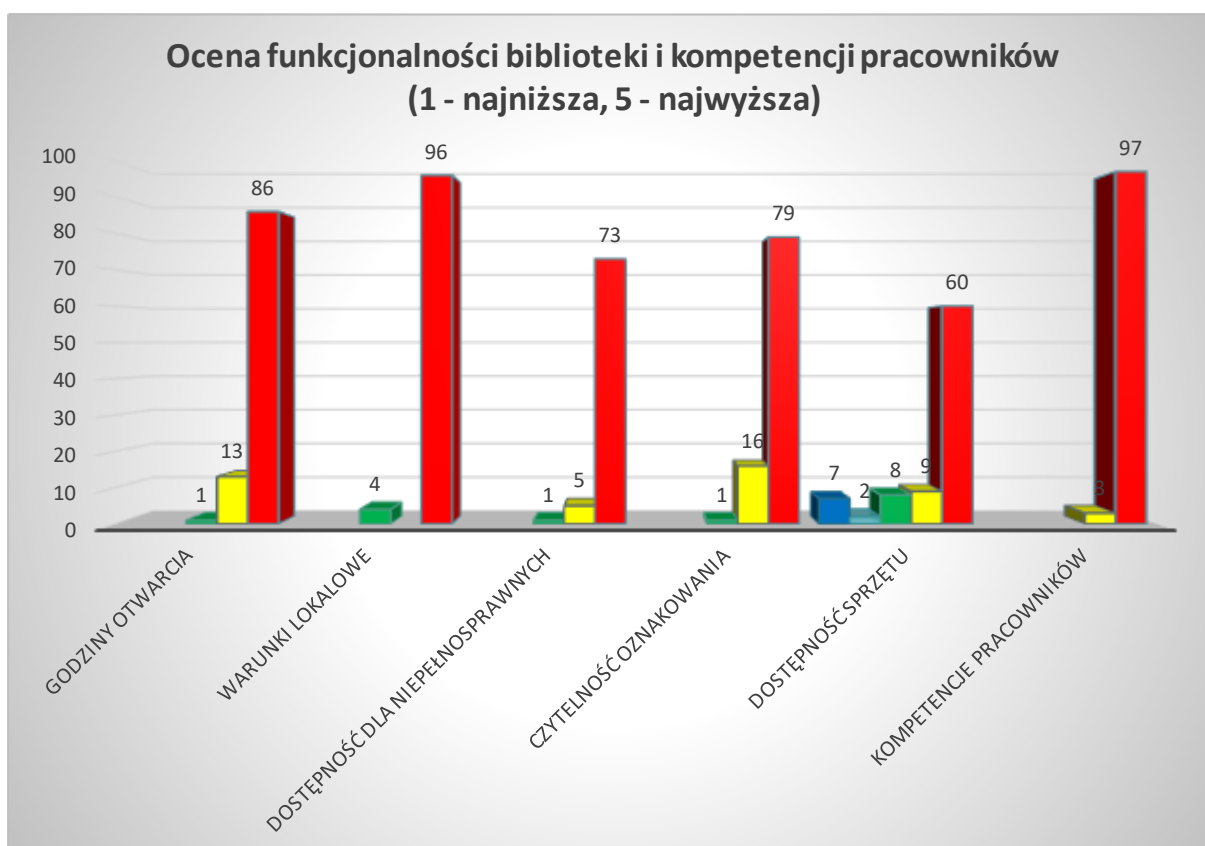


Odpowiadając na pytanie dziewiąte, uczestnicy badania wskazali tematykę szkoleń, którą są zainteresowani. Respondenci wymienili: biblioterapię (w tym bajkoterapię) – 11% wszystkich odpowiedzi, warsztaty plastyczne – 9%, pedagogikę specjalną (w tym pracę z osobą z niepełnosprawnościami) – 7%, uzależnienia – 6%, wychowanie przedszkolne (zajęcia dla przedszkolaków, zabawy muzyczne dla dzieci) – 6%, autyzm – 5%, bibliotekarstwo (warsztat pracy nauczyciela bibliotekarza, innowacje w bibliotece, komputer w bibliotece) – 5%, gry i zabawy edukacyjne – 5%, rękodzieło – 3%, rozwijanie czytelnictwa – 3%, rozwój emocjonalny dzieci w wieku szkolnym i przedszkolnym – 3%.

37% wszystkich odpowiedzi, udzielonych przez ankietowanych, stanowiły następujące odpowiedzi pojedyncze: dyscyplina, edukacja ekologiczna, komunikacja w klasie, kontynuacja obecnej oferty, kosmetologia, okres międzywojnia, pedagogika, pomoc psychologiczno-pedagogiczna, przemoc w rodzinie, psychiatria, psychologia, rozwój dziecka i integracja SI, seniorzy (wypełnianie czasu wolnego), socjologia, szkolenia nt. podstawy programowej szkół podstawowych, techniki plastyczne w edukacji matematycznej, trudne zachowania dzieci, tworzenie IPET dla dzieci z orzeczeniami, wszechstronna, wypalenie zawodowe u nauczycieli, zabawy z teatrykiem kamishibai, zagrożenia internetowe, zajęcia kreatywne na podstawie literatury dla dzieci, zdrowie, zmiany w prawie oświatowym.

10. Proszę ocenić w skali od 1 do 5: (gdzie 5 oznacza ocenę najlepszą, a 1 - najslabszą)

Godziny otwarcia Biblioteki	1	2	3	4	5
Warunki lokalowe, wyposażenie	1	2	3	4	5
Dostępność dla osób niepełnosprawnych	1	2	3	4	5
Czytelność oznakowania w bibliotece	1	2	3	4	5
Dostępność sprzętu i technologii (ksero, wifi, komputer, drukarka, skaner)	1	2	3	4	5
Kompetencje pracowników	1	2	3	4	5



Zdecydowana większość badanych w ogólnej ocenie funkcjonowania biblioteki i kompetencji pracowników oceniła nas bardzo wysoko, co jest zadowalające.

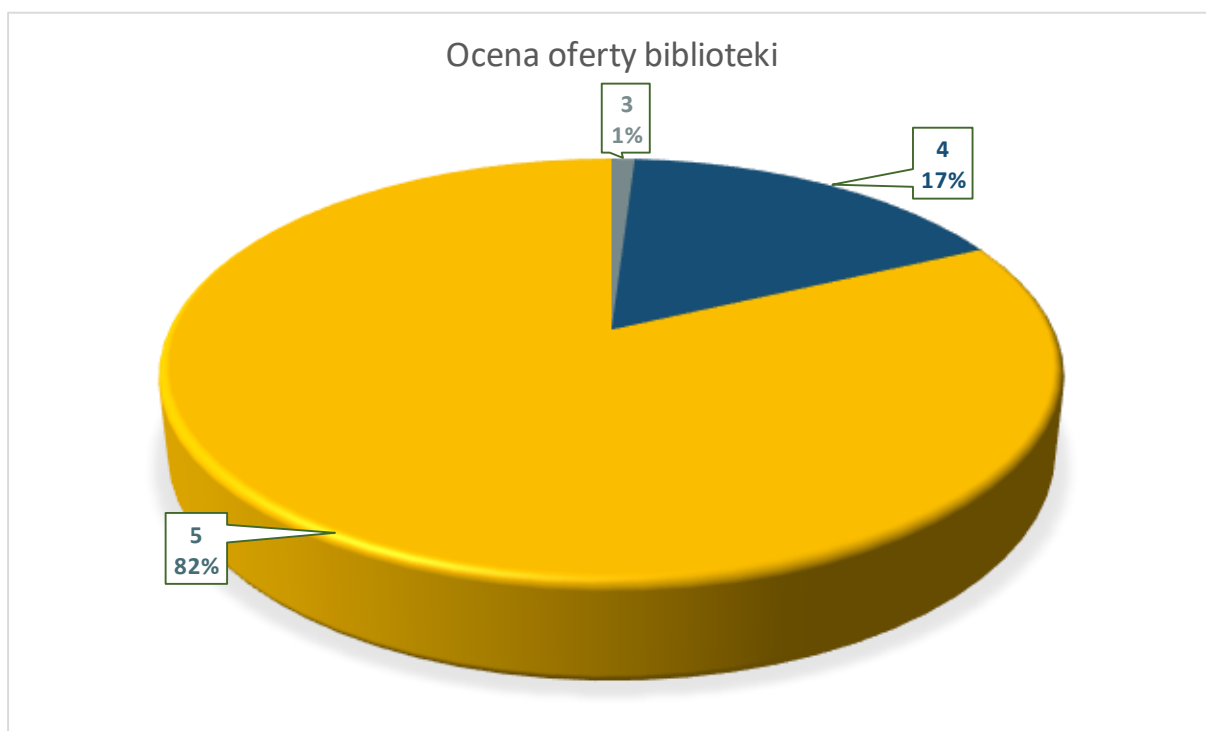
Aż 97% ankietowanych ocenia kompetencje pracowników biblioteki bardzo dobrze. Tylko 3% ankietowanych wystawiło ocenę dobrą.

Równie wysoko zostały ocenione warunki lokalowe i wyposażenie – 96%, tylko 4% badanych wystawiło tu ocenę dostateczną. Godziny otwarcia biblioteki odpowiadają 86% respondentów. 13% badanych oceniło godziny otwarcia dobrze, a 1% - dostatecznie. 79% ankietowanych uważa, że czytelność oznakowania w bibliotece jest bardzo dobra, 16% - że dobra, a 1% badanych uważa, że dostateczna. Jeśli chodzi o dostępność biblioteki dla osób niepełnosprawnych, to 73% respondentów oceniło nas bardzo dobrze, 5% - dobrze, 1% - dostatecznie.

W ocenach najslabiej wypada dostępność sprzętu i technologii (ksero, wifi, komputer, drukarka, skaner). 60% badanych oceniło dostępność w/w sprzętu bardzo dobrze, 9% - dobrze, 8% - dostatecznie, 2% - oceniło na ocenę dopuszczającą, a 7% na ocenę niedostateczną.

11. Proszę ocenić w skali od 1 do 5 ofertę biblioteki (gdzie 5 oznacza ocenę najlepszą, a 1 - najslabszą)

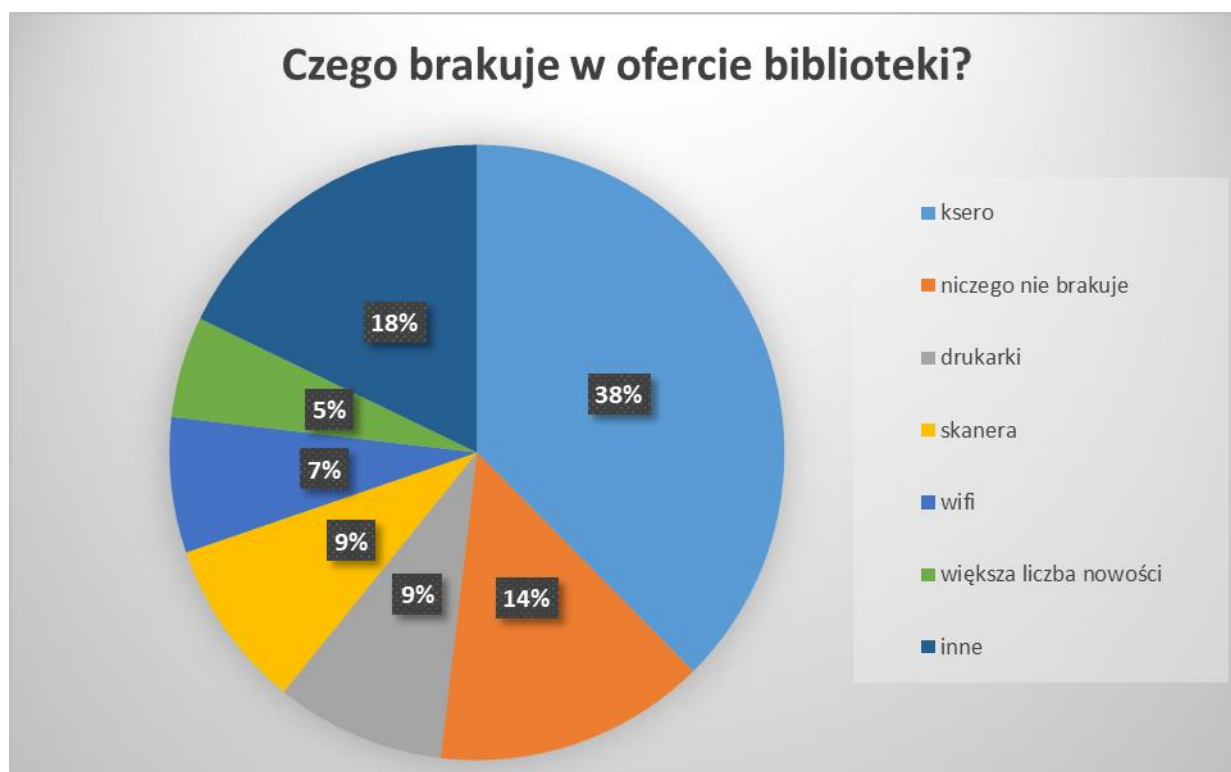
1	2	3	4	5
---	---	---	---	---



W pytaniu jedenastym badani mieli ocenić ogólną ofertę biblioteki w skali od jednego do pięciu. 82% ankietowanych oceniło ofertę biblioteki bardzo dobrze, 17% - dobrze, a 1% respondentów - dostatecznie.

## 12. Czego Pana/Pani zdaniem brakuje w ofercie biblioteki? (pytanie otwarte)

.....



Odpowiadając na pytanie dwunaste ankietowani wskazali czego im najbardziej brakuje w ofercie biblioteki. Najwięcej wskazań miało ksero – 38%. 14% badanych uważa, że w naszej ofercie nie brakuje niczego, po 9% respondentów wskazało brak drukarki i skanera, dla 7% badanych brakuje wifi, a 5% chciałoby większą liczbę nowości czytelnicy.

18% wszystkich odpowiedzi, udzielonych przez ankietowanych, stanowiły następujące pojedyncze odpowiedzi: literatura z zakresu kryminalistyki i więziennictwa, większa liczba pozycji do wypożyczenia, biblioteka powinna się znajdować w centrum miasta, brakuje spotkań autorskich z autorami książek metodycznych, możliwości wypożyczenia na dłuższy okres (min. na 6 miesięcy), aktualnych czasopism, możliwości odebrania zamówionych książek dłużej niż 2 dni, więcej filmów do oglądania.

Oprócz podania odpowiedzi na w/w pytanie, niektóre osoby w tym miejscu postanowiły również napisać to, co im się podoba:

- „Wyposażenie biblioteki jest na wysokim poziomie”,
- „Biblioteka zaspokaja wszystkie potrzeby czytelnicy”,

- „Bardzo dobrze rozwiązane są wszystkie aspekty ofertowe biblioteki”
- „Wszystko jest super”,
- „Na pochwałę zasługują wspaniałe zajęcia czytelnicze dla dzieci, które są przygotowywane na wysokim poziomie”.

**1. Opracowanie zbiorcze wyników ankiet przeprowadzonych wśród przedstawicieli instytucji i organizacji korzystających z oferty Biblioteki Pedagogicznej w Ostrołęce i Filii w Makowie Mazowieckim, Ostrowi Mazowieckiej, Przasnyszu i Wyszkowie**

Ankiety skierowano do przedstawicieli instytucji i organizacji z obszaru działania Biblioteki głównej w Ostrołęce (20 egz.) oraz czterech filii: w Makowie Mazowieckim,

Ostrowi Mazowieckiej, Przasnyszu i Wyszku (po 10 egz. w każdej). Łącznie wypełniono 60 ankiet.

Osoby wypełniające ankiety zostały poproszone, by udzielać odpowiedzi w imieniu całej placówki, którą reprezentują, analizując wiedzę w tym temacie.

Najliczniejszą grupę badanych stanowili przedstawiciele szkół podstawowych – 30% oraz przedszkoli – 26,6%. Mniej liczną grupę stanowili reprezentanci szkół ponadpodstawowych – 13,2%, Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej – 6,6%, Specjalnego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego – 5% oraz Bursy Szkolnej/Regionalnej – 3,3%. Pozostałe placówki to:

- Placówka oświatowa
- Poradnia Rodzinna,
- Miejska Biblioteka Publiczna,
- Szkoła policealna,
- Dzienny Dom Senior +,
- Muzeum (samorządowa instytucja kultury),
- Mazowieckie Samorządowe Centrum Doskonalenia Nauczycieli,
- Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego,
- Zespół Placówek Wsparcia Dziennego.

Wyżej wymienione placówki stanowiły po 1,7% badanych.

Wyniki ankiety zostały przedstawione na dwa sposoby. W tabeli ujęto odpowiedzi w rozbiciu na bibliotekę główną i jej filie, natomiast na wykresach zaprezentowano zsumowane wyniki całej placówki.

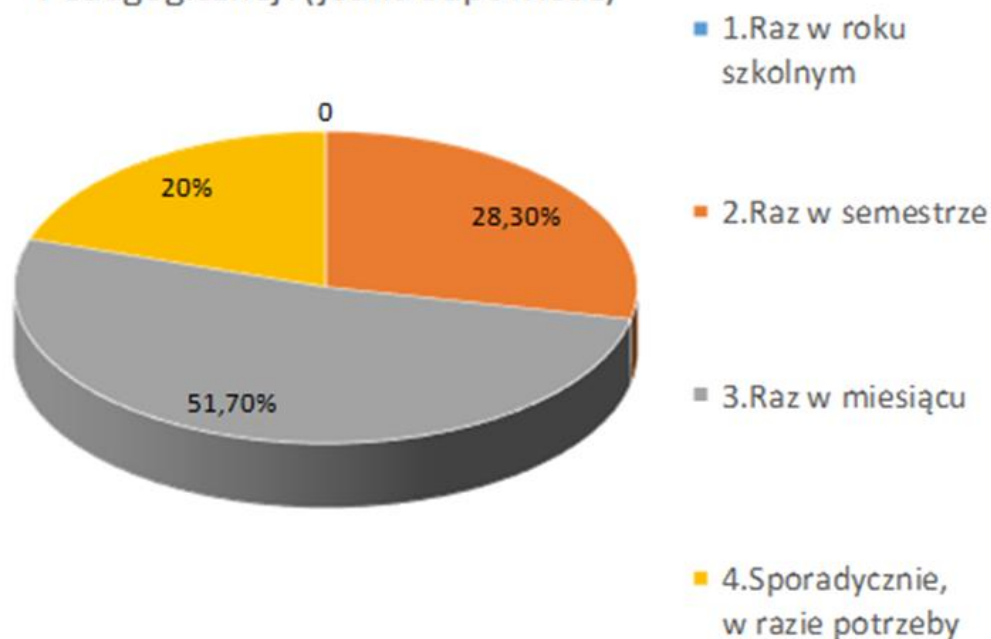
### **1. Jak często korzystają Państwo z usług Biblioteki Pedagogicznej?**

Prosimy zaznaczyć jedną odpowiedź.

- Raz w roku szkolnym
- Raz w semestrze
- Raz w miesiącu
- Sporadycznie, w razie potrzeby

Jak często korzystają Państwo z usług Biblioteki Pedagogicznej?					
	Maków Mazowiecki	Ostrów Mazowiecka	Przasnysz	Wyszków	Ostrołęka
Raz w roku szkolnym	0	0	0	0	0
Raz w semestrze	4	4	3	2	4
Raz w miesiącu	4	4	5	4	14
Sporadycznie, w razie potrzeby	2	2	2	4	2

Jak często korzystają Państwo z usług Biblioteki Pedagogicznej?(jedna odpowiedź)



Ponad połowa respondentów korzysta z usług Biblioteki Pedagogicznej raz w miesiącu – 51,7%.

28,3% ankietowanych korzysta z usług biblioteki raz w semestrze, oraz sporadycznie, w razie potrzeby korzysta 20% badanych.

**2. Z jakiego źródła otrzymują Państwo informacje o ofercie Biblioteki Pedagogicznej?**

Prosimy zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi:

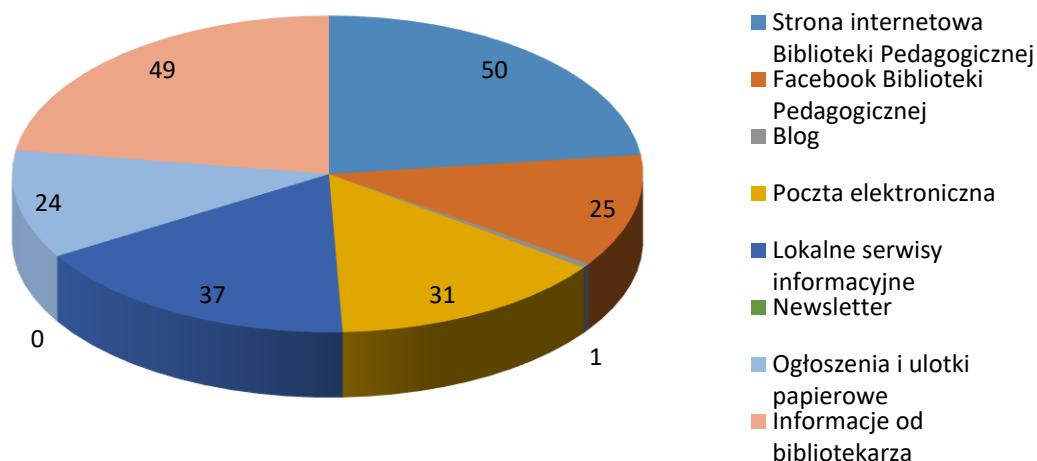
- Strona internetowa Biblioteki Pedagogicznej
- Facebook Biblioteki Pedagogicznej
- Blog
- Poczta elektroniczna
- Lokalne serwisy informacyjne
- Newsletter
- Ogłoszenia i ulotki papierowe
- Informacje od bibliotekarza
- Inne (jakie?):

<b>Z jakiego źródła otrzymują Państwo informacje o ofercie Biblioteki Pedagogicznej? (kilka odpowiedzi)</b>					
	<b>Maków Mazowiecki</b>	<b>Ostrów Mazowiecka</b>	<b>Przasnysz</b>	<b>Wyszków</b>	<b>Ostrołęka</b>
Strona internetowa Biblioteki Pedagogicznej	8	5	10	7	20
Facebook Biblioteki Pedagogicznej	4	1	10	0	10
Blog	0	0	1	0	0
Poczta elektroniczna	7	8	4	4	8
Lokalne serwisy informacyjne	1	2	6	3	8
Newsletter	0	0	0	0	0
Ogłoszenia i ulotki papierowe	6	2	2	4	10
Informacje od bibliotekarza	8	9	9	9	14



Inne, jakie?	0	0	0	0	0
--------------	---	---	---	---	---

### Z jakiego źródła otrzymują Państwo informacje o ofercie Biblioteki Pedagogicznej? (kilka odpowiedzi)

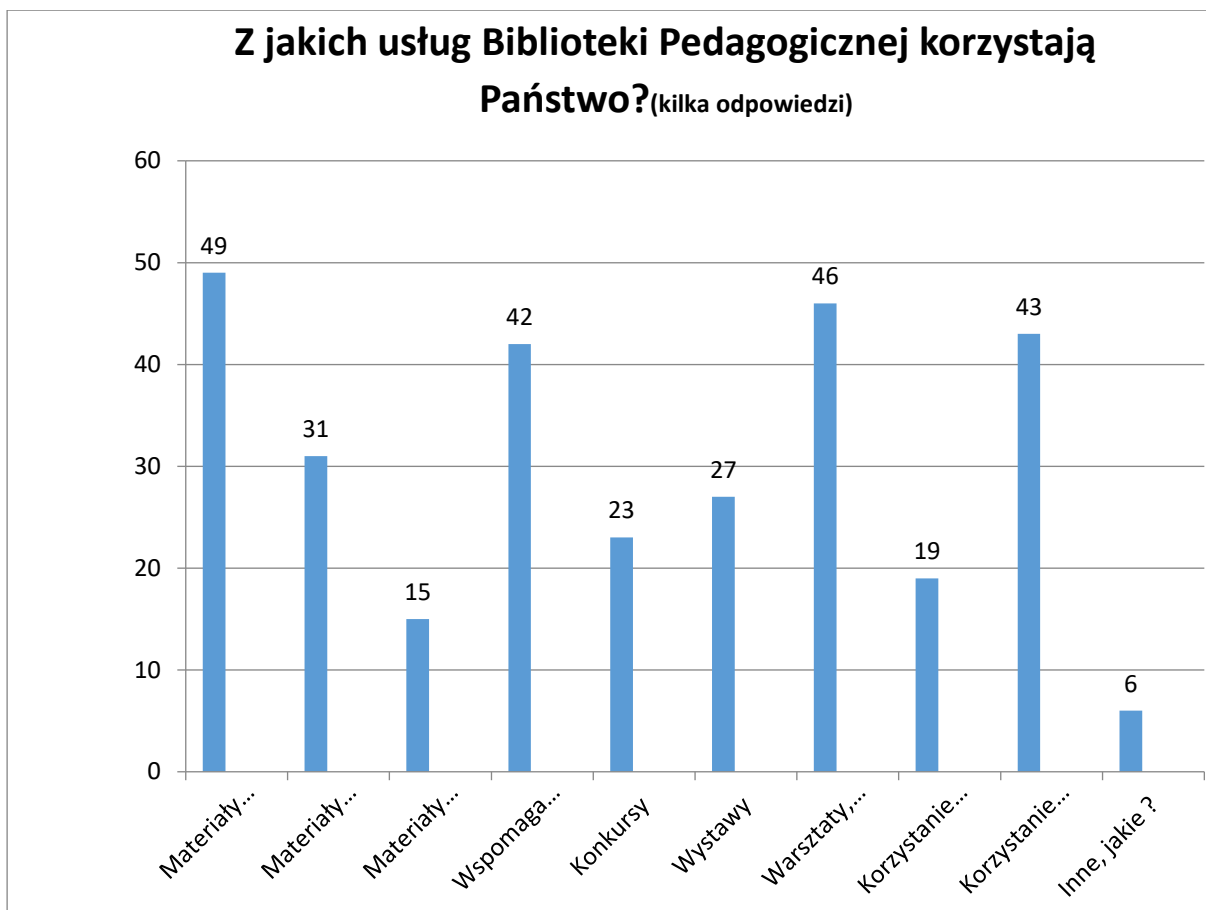


Najliczniejsza grupa respondentów przyznaje, że otrzymuje informacje o ofercie edukacyjnej Biblioteki Pedagogicznej z jej strony internetowej – 23%. Informacje od bibliotekarza stanowią źródło informacji dla 22,6% badanych, lokalne serwisy informacyjne – dla 17%. Poczta elektroniczną wskazuje 14,3% ankietowanych, Facebook – 11,5%, ogłoszenia i ulotki papierowe wskazało 11,1%. Przedstawiciel tylko jednej placówki wskazał jako źródło informacji blog – co stanowi 0,5% wszystkich badanych.

### 3. Z jakich usług Biblioteki Pedagogicznej korzystają Państwo?

- Materiały wykorzystywane w doskonaleniu zawodowym, samokształceniu
- Materiały służące rozwiązywaniu problemów i trudności występujących w pracy codziennej
- Materiały repertuarowe
- Uczestnictwo w różnych formach doskonalenia
- Konkursy
- Wystawy
- Warsztaty, zajęcia, lekcje biblioteczne dla dzieci i młodzieży
- Korzystanie z elektronicznych katalogów bibliotecznych
- Korzystanie ze zbiorów czytelnictwa
- Inne, jakie.....

<b>Z jakich usług Biblioteki Pedagogicznej korzystają Państwo?</b> <b>(kilka odpowiedzi)</b>					
	<b>Maków Mazowiecki</b>	<b>Ostrów Mazowiecka</b>	<b>Przasnysz</b>	<b>Wyszków</b>	<b>Ostrołęka</b>
Materiały wykorzystywane w doskonaleniu zawodowym, samokształceniu	10	6	6	10	17
Materiały służące rozwiązywaniu problemów i trudności występujących w pracy codziennej	6	5	5	6	9
Materiały repertuarowe	3	3	2	2	5
Wspomaganie szkół i placówek (uczestnictwo w różnych formach doskonalenia, sieci współpracy)	8	6	6	9	13
Konkursy	5	4	4	2	8
Wystawy	3	4	4	5	11
Warsztaty, zajęcia, lekcje biblioteczne dla dzieci i młodzieży	8	8	7	9	14
Korzystanie z elektronicznych katalogów bibliotecznych	4	4	1	3	7
Korzystanie ze zbiorów czytelników	8	5	6	7	17
Inne, jakie ?	3	0	0	2	1



Najwięcej respondentów korzysta z materiałów wykorzystywanych w doskonaleniu zawodowym oraz samokształceniu – 16,3% . Niewiele mniej badanych, bo 15,2% chętnie korzysta z warsztatów i innych zajęć dla dzieci i młodzieży prowadzonych przez bibliotekę. Korzystanie ze zbiorów czytelnicy wskazało 14,3% respondentów, wspomaganie szkół i placówek - 14%. Z materiałów służących rozwiązywaniu problemów i trudności występujących w pracy codziennej korzysta – 10,3% badanych. Popularnością cieszą się również wystawy – 9% i konkursy – 7,6%. Z elektronicznych katalogów bibliotecznych korzysta 6,3% ankietowanych, a z materiałów repertuarowych - 5%.

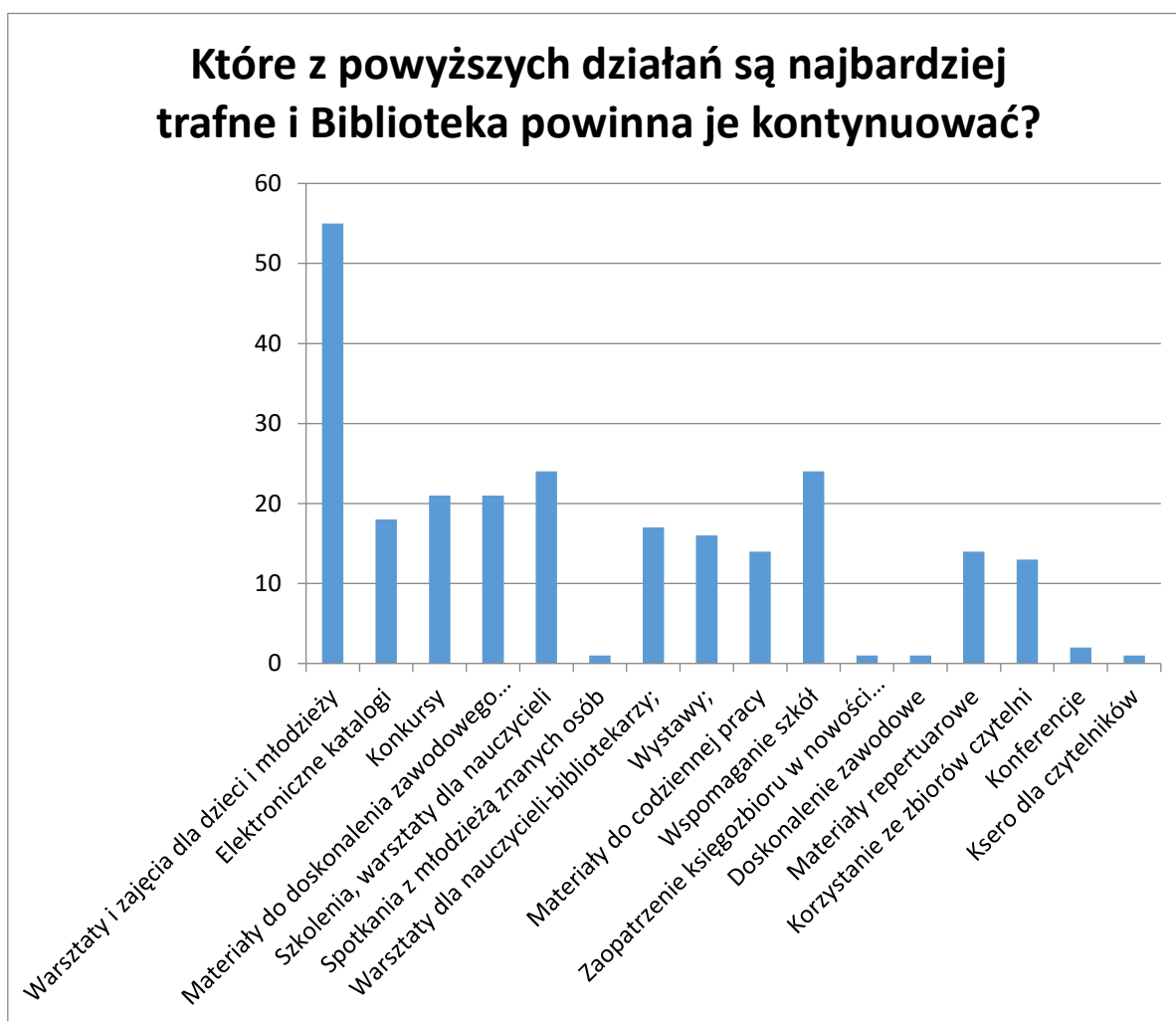
Badani podali również inne usługi, z których chętnie korzystają. Są to:

- bogaty zestaw pozycji z literatury popularnej, udostępnianie przez bibliotekę materiałów informacyjnych podczas wydarzeń organizowanych przez Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną, np. Dzień Otwarty – lekcje biblioteczne dla dzieci i młodzieży,
- szkolenia i warsztaty dla nauczycieli; poradnictwo w sprawach funkcjonowania biblioteki,
- prelekcje ze znanymi osobami; lekcje biblioteczne dla seniorów.

**4. Które z powyższych działań są najbardziej trafne i Biblioteka powinna je kontynuować? (pytanie otwarte)**

<b>Które z powyższych działań są najbardziej trafne i Biblioteka powinna je kontynuować?</b>					
	<b>Maków Mazowiecki</b>	<b>Ostrów Mazowiecka</b>	<b>Przasnysz</b>	<b>Wyszków</b>	<b>Ostrołęka</b>
Warsztaty i zajęcia dla dzieci i młodzieży	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>17</b>
Elektroniczne katalogi	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>11</b>
Konkursy	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>12</b>
Materiały wykorzystywane w doskonaleniu zawodowym, samokształceniu	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>12</b>
Szkolenia, warsztaty dla nauczycieli	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>11</b>
Warsztaty, zajęcia i lekcje biblioteczne dla dzieci i młodzieży	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>17</b>
Warsztaty dla nauczycieli-bibliotekarzy	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>11</b>
Wystawy	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>11</b>
Materiały do codziennej pracy	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>
Wspomaganie szkół	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>13</b>
Zaopatrzenie księgozbioru w nowości pedagogiczne i literaturę piękną	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Doskonalenie zawodowe	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Materiały repertuarowe	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>11</b>

Korzystanie ze zbiorów czytelnictwa	0	1	0	0	12
Konferencje	0	0	0	0	2
Ksero dla czytelników	0	0	0	0	1
Spotkania z młodzieżą znanych osób	0	0	0	0	1



Wśród odpowiedzi znalazły się:

- Warsztaty, zajęcia i lekcje biblioteczne dla dzieci i młodzieży – 22,7%
- Wspomaganie szkół oraz szkolenia i warsztaty dla nauczycieli – 9,9%
- Materiały wykorzystywane w doskonaleniu zawodowym, samokształceniu oraz konkursy – 8,6%
- Katalogi elektroniczne – 7,4%

- Warsztaty dla nauczycieli-bibliotekarzy – 7%
- Wystawy – 6,6%
- Materiały do codziennej pracy oraz materiały repertuarowe – 5,8%
- Korzystanie ze zbiorów czytelnicy – 5,3%
- Konferencje – 0,8%
- Zaopatrzenie księgozbioru w nowości pedagogiczne i literaturę piękną – 0,4%
- Doskonalenie zawodowe – 0,4%
- Spotkania z młodzieżą znanych osób – 0,4%
- Ksero dla czytelników – 0,4%

##### 5. Jakich usług oczekuje Państwa placówka od biblioteki?

<b>Jakich usług oczekuje Państwa placówka od biblioteki?</b>					
	<b>Maków Mazowiecki</b>	<b>Ostrów Mazowiecka</b>	<b>Przasnysz</b>	<b>Wyszków</b>	<b>Ostrołęka</b>
tak jak do tej pory, miłej i owocnej współpracy nauczycieli i uczniów z pracownikami biblioteki				<b>1</b>	
spotkania w przedszkolu				<b>1</b>	<b>1</b>
warsztaty, zajęcia i lekcje biblioteczne dla dzieci i młodzieży	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
czytanie globalne podczas spotkań;				<b>1</b>	
warsztaty i szkolenia dla nauczycieli;	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
konkursy dla uczniów szkoły podstawowej;				<b>1</b>	
więcej nowości wydawniczych;	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	
spotkań z autorami książek i ciekawymi ludźmi.				<b>1</b>	

bogatsza oferta dla dzieci			<b>1</b>		
sieć samokształcenia		<b>1</b>	<b>1</b>		
kontynuacja form, które już realizuje biblioteka	<b>3</b>		<b>1</b>		<b>11</b>
wspólnych organizacji konferencji, dnia czytelnictwa	<b>1</b>				
czytanie dzieciom bajek, przedstawienia, teatryki	<b>1</b>				
materiały dostępne internetowo	<b>1</b>				
literatura zawodowa	<b>1</b>				
materiały repertuarowe	<b>0</b>	<b>1</b>			
korzystanie z literatury i czasopism fachowych		<b>1</b>			
możliwość wystawiania prac wychowanków Bursy					<b>1</b>
udział wychowanków Bursy w konkursach					<b>1</b>
udział w różnego rodzaju projektach					<b>1</b>
spotkania w czytelni					<b>1</b>
udostępnianie wybranych zbiorów on-line (w zakresie zbiorów regionalnych)					<b>1</b>

Odpowiedzi respondentów były następujące:

- kontynuacja form, które już biblioteka realizuje – 26,3%
- warsztaty i szkolenia dla nauczycieli – 17,6%
- warsztaty, zajęcia i lekcje biblioteczne dla dzieci i młodzieży – 15,8%
- więcej nowości wydawniczych – 5,3%
- spotkania w przedszkolu – 3,5%
- sieć samokształceniowa – 3,5%

- tak jak do tej pory, miłej i owocnej współpracy nauczycieli i uczniów z pracownikami biblioteki – 1,75%
- czytanie globalne podczas spotkań – 1,75%
- spotkań z autorami książek i ciekawymi ludźmi – 1,75%
- bogatsza oferta dla dzieci – 1,75%
- wspólnych organizacji konferencji, dnia czytelnictwa – 1,75%
- czytanie dzieciom bajek, przedstawienia, teatryki – 1,75%
- materiały dostępne internetowo – 1,75%
- literatura zawodowa – 1,75%
- materiały repertuarowe – 1,75%
- korzystanie z literatury i czasopism fachowych – 1,75%
- możliwość wystawiania prac wychowanków Bursy – 1,75%
- udział wychowanków Bursy w konkursach – 1,75%
- udział w różnego rodzaju projektach – 1,75%
- spotkania w czytelni – 1,75%
- udostępnianie wybranych zbiorów on-line (w zakresie zbiorów regionalnych) – 1,75%

#### **6. Jak oceniają Państwo ofertę biblioteki?**

**Prosimy zakreślić ocenę w skali od 1 do 5 (gdzie 5 oznacza ocenę najlepszą, a 1 - najslabszą)**

**Jak oceniają Państwo ofertę biblioteki? Prosimy zakreślić ocenę w skali od 1 do 5 (gdzie 5 oznacza ocenę najlepszą, a 1 - najslabszą) (jedna odpowiedź)**



	<b>Maków Mazowiecki</b>	<b>Ostrów Mazowiecka</b>	<b>Przasnysz</b>	<b>Wyszków</b>	<b>Ostrołęka</b>
<b>1</b>	0	0	0	0	0
<b>2</b>	0	0	0	0	0
<b>3</b>	0	0	0	0	0
<b>4</b>	1	1	0	1	1
<b>5</b>	9	9	10	9	19



Ogólna ocena oferty Biblioteki Pedagogicznej wystawiona przez przedstawicieli placówek współpracujących z biblioteką jest bardzo zadowolająca, ponieważ aż 93,3% badanych wskazało najwyższą ze skali ocen, a tylko 6,7% respondentów ocenia ofertę biblioteki dobrze.